

# Grupo Infrico®

N°4 DECEMBRE 2021

**NOUVEAUTES**

PUISSANCE INFRICO

LE SERVICE  
APRES-VENTE

DE INFRICO BY YOU

NOUVEAU

Catalogue  
Produits

INFRICO SUPERMARKET

**NOUVEAUTES**

**ACTUALITE**

UNE VISITE AUX  
FOIRES 2021

**NOUVEAUTES**

NOUVELLES

PORTES  
INDUSTRIELLES

**IMPAFRI**

*Foyeuses*

FETES

**ACTUALITES**



[www.infrico.com](http://www.infrico.com)

# Joyeuses FETES

*Tout le groupe INFRICO vous souhaite de joyeuses fêtes et que l'année 2022 soit remplie de réussites personnelles et professionnelles pour tous.*



Bien que nous soyons plus optimistes que l'année dernière, nous sommes toujours plongés dans une pandémie qui affecte l'ensemble de la société.

Cela nous oblige à continuer à être responsable afin de vaincre définitivement ce virus.

Cependant, ces derniers temps nous ont permis de prendre conscience que le secteur de la réfrigération commerciale est un moteur de croissance et de richesse indispensable de notre société. Un secteur qui, dans une période récente marquée par une crise sanitaire sans précédent, a clairement montré combien il pouvait apporter notamment grâce à nos congélateurs qui ont servis à conserver les vaccins contre la Covid-19. Cela fait maintenant près de trois décennies que nous travaillons main dans la main avec des



entreprises de divers domaines qui jouent un rôle important dans la société. En ce qui concerne les développements récents, et au-delà de redoubler d'efforts pour la production d'équipements de réfrigération capables de conserver les vaccins dans des conditions optimales, nous avons également soutenu le secteur, si affaibli par les restrictions dans la lutte contre le coronavirus. De nombreux secteurs de la société ont été économiquement affectés par la situation sanitaire. Cependant à Infrico, grâce aux efforts louables de notre équipe, nous avons été en mesure de faire face à la situation et continuons de développer grâce à des projets de numérisation tels que Infrico By You.

La croissance enregistrée cette année par les sociétés du groupe telles qu'Impafri et Infrico

Supermarket est tout aussi importante et nous en sommes très heureux. Une autre étape importante de cette année est que nous avons réussi à créer des emplois, malgré la pandémie. En 2021, nous avons généré plus de 650 emplois directs et plus de 1 000 emplois indirects dans notre province.

De ce fait, rien qu'au cours des six premiers mois de l'année, 70 personnes au total ont signé un contrat à durée indéterminée avec l'entreprise. Nous sommes sincèrement très fiers d'avoir pu faire un nombre aussi élevé de nouvelles embauches dans une période aussi incertaine. Nous sommes sincèrement très fiers d'avoir pu faire un nombre aussi élevé de nouvelles embauches dans une période aussi incertaine.

Nous sommes très heureux d'avoir pu nous retrouver entre amis et professionnels et de nous

**“ Nous sommes sincèrement très fiers d'avoir pu faire un nombre aussi élevé de nouvelles embauches dans une période aussi incertaine. ”**





**Nous sommes très heureux d'avoir pu nous retrouver entre amis et professionnels et de nous sentir reconnus par le secteur de la réfrigération au niveau national et international.**

sentir reconnus par le secteur de la réfrigération au niveau national et international.

Notre engagement ferme en faveur de la qualité de l'emploi se reflète non seulement dans tous ces contrats signés, mais aussi dans les accords conclus avec différentes entités dans le domaine de la formation professionnelle en alternance.

L'évolution de la pandémie a donné un répit pendant une partie de l'année et nous a permis d'organiser des événements tels que le salon international Host Milano 2021, qui a eu lieu en Italie, le Salon international de la gastronomie Sirha 2021, qui s'est tenu en France, et le Salon international de la climatisation et de la réfrigération de Madrid, où le Groupe Infrico, à travers ses différentes marques, a été présent avec des centaines de professionnels du secteur de la réfrigération qui ont manifesté leur intérêt pour connaître nos produits et les nouvelles technologies.

Nous sommes très heureux d'avoir pu nous retrouver entre amis et professionnels et de nous sentir reconnus par l'industrie du froid au niveau national et international. Enfin, de la part de la direction du Groupe Infrico, nous tenons à remercier tous nos clients pour la confiance qu'ils nous accordent et nous vous réitérons notre souhait de passer des fêtes de fin d'année pleines de responsabilités avec votre famille et vos amis et que l'année prochaine vous apporte tout ce que vous souhaitez. **Joyeuses fêtes !**



# Une visite aux foires internationales les plus importantes du secteur de la réfrigération.

*Le Groupe INFRICO a dans son ADN l'internationalisation et c'est pour cette raison que nous avons participé aux foires les plus importantes d'Europe et d'Asie pendant l'année 2021.*

**F**rance, Italie, Emirats Arabes Unis et Espagne ont été les pays hôtes de ces foires où nous avons reçu un excellent accueil de la part des professionnels qui y ont participé. Nous nous sommes tous retrouvés et cela a permis de dynamiser l'activité internationale du Groupe Infrico avec de nouveaux contacts ainsi que les synergies.

Le Groupe Infrico était présent, à travers Impafri et Infrico Supermarket, aux principales foires européennes où nous avons présenté de nombreuses nouveautés et notre large gamme de produits pour la réfrigération commerciale, l'industrie et le secteur des supermarchés. Lyon, Milan et Madrid sont devenus les centres mondiaux du froid, et nous nous sommes distingués comme un acteur majeur tant par ses stands, sa présence professionnelle, que par son offre de produits innovants, offre de produits durables et de qualité.

---

**Madrid et Dubaï ont été les capitales qui ont accueilli deux des principaux salons du secteur biomédical et pharmaceutique, où nous avons présenté notre gamme complète de produits, en mettant en avant nos congélateurs -86°C.**

---

En France, avec un grand nombre de visiteurs professionnels, le Sirha Lyon est devenu le grand rendez-vous de l'industrie. Les grandes entreprises ont participé à ce salon international où Infrico et Impafri ont occupé une place de choix en montrant les nouveaux produits des deux entreprises et nos initiatives en matière d'innovation et de durabilité qui ont encadré notre année 2021 et servent de guides pour l'année prochaine.

Host Milano 2021 a été, une fois de plus, le centre d'attention de l'industrie hôtelière. L'afflux de visiteurs professionnels et de marques présentes au salon a été une référence au retour à la normale et au grand élan de notre secteur. Infrico et Impafri se sont montrés des références, avec un grand dynamisme en présentant les nouveautés des deux marques. **Comme toujours, le design de nos produits, ainsi que celui de notre stand, ont attiré de nombreux professionnels internationaux** qui, avec nos habitués, ont perçu la grande vocation internationale qui imprègne le Groupe Infrico depuis sa création, ainsi que l'orientation durable et technologique de nos produits.

A C&R Madrid, le nouveau catalogue 2022 de Infrico Supermarket a été présenté. Sur nos stands, vous avez pu découvrir une large gamme de produits, dont 80% étaient des nouveautés présentées au salon. Impafri était le centre de l'attention avec les portes industrielles et son célèbre panneau de connexion "clipart".

Madrid et Dubaï ont été les capitales qui ont accueilli deux des principaux salons du secteur biomédical et pharmaceutique, où nous avons présenté notre gamme complète de produits, en mettant en évidence nos congélateurs -86°C Madrid et Dubaï ont été les capitales qui ont



 Infrico



Infrico



Infrico



HOST  
MILANO  
2021



accueilli deux des principaux salons du secteur biomédical et pharmaceutique, où nous avons présenté notre gamme complète de produits, en mettant en avant nos congélateurs -86°C. Pour Infrico Medcare, le marché du Moyen-Orient est stratégique et notre marque s'y impose comme une proposition technologique innovante et de qualité. Avec Analytica One, nous étions présents à l'Arab Lab, un salon professionnel qui se tient aux Émirats arabes unis et qui sert de référence tant en Afrique qu'au Moyen-Orient. Depuis fin septembre, nous sommes en France, en Italie,

en Espagne et aux Emirats Arabes Unis pour présenter les différentes innovations des entreprises du Groupe Infrico. Grâce à la qualité, à la technologie, à la durabilité et à la variété de nos produits, ainsi qu'aux délégations internationales et aux partenaires du groupe Infrico, nous avons pu être présents aux salons les plus importants du monde. L'année 2022 présente de nouveaux défis et des salons internationaux où le groupe Infrico sera présent.



**HOST MILANO  
2021**

# Infrico renforce son service APRÈS-VENTE avec Infrico by you

*Délais de livraison plus courts, délais de livraison plus longs et niveaux de stock étendus.*

**D**ans un environnement de plus en plus dynamique et global, les nouvelles technologies jouent un rôle fondamental. Le renouvellement et l'actualisation constants de l'entreprise sont donc essentiels pour relever les défis du marché. En ce sens, Infrico renforce son service après-vente avec la plateforme numérique Infrico By You, qui offre une couverture 365 jours par an de l'année et un délai de livraison des pièces de rechange entre 24 et 48 heures.

Dans la cuisine d'un restaurant, par exemple, des événements imprévus peuvent se produire et endommager involontairement un thermostat. Chez Infrico, nous voulons que ces difficultés ne

soient pas un problème pour nos clients. C'est pourquoi Infrico By You se présente comme la solution la plus agile et la plus efficace pour acquérir instantanément n'importe quelle pièce détachée. Cette plateforme numérique est orientée vers le client, qu'il s'agisse de l'installateur ou du distributeur, permettant ainsi de gérer rapidement tout incident.

**En ce sens, Infrico renforce son service après-vente avec la plateforme numérique Infrico By You, qui offre une couverture 365 jours par an et un délai de livraison des pièces détachées compris entre 24 et 48 heures. 24 à 48 heures. horas.**

De cette façon, le client peut acquérir la pièce de rechange pour offrir le meilleur service technique. Outre l'achat en ligne en un clic de n'importe quelle pièce détachée, les clients peuvent télécharger des manuels, des certificats CE et visionner des vidéos qui sont parfois nécessaire pour toute réparation technique ou le fonctionnement de tout équipement Infrico.

Outre le service à la clientèle par le biais d'Infrico By You, où le client peut être pris en charge n'importe quel jour et à n'importe quelle heure de l'année et avec des délais de livraison des pièces de

rechange qui ne dépassent pas 2 jours, il y a aussi l'important stock permanent et continu qui en fait l'un des meilleurs du marché au niveau national et international. Les clients ont à leur disposition une large gamme d'appareils électroniques et de composants de réfrigération dotés de la technologie la plus avancée (écran tactile et connexion Internet à haut débit, entre autres innovations) tels que des régulateurs, des vannes R134, R404, R290, des sondes de précision et des kits de réparation, qui sont actuellement des produits pour Horeca et sont largement difficiles à trouver sur n'importe quel marché.

En outre, les produits spécifiques aux laboratoires d'Infrico Medcare sont disponibles pour nos clients les plus exigeants. Les actions commerciales d'Infrico tournent autour du client, qui est toujours au centre de l'action. En d'autres termes, l'expérience et la satisfaction du client sont fondamentales pour la croissance de l'organisation et c'est pourquoi il est important d'offrir le meilleur service à la clientèle. Infrico By You permet aux clients de résoudre leurs problèmes plus rapidement. Une fois que notre client a une meilleure compréhension de l'ensemble de la plate-forme après-vente, nous l'aidons à développer son activité en lui fournissant un meilleur service et en répondant avec succès à tous ses besoins. Infrico By You continue à avancer et à se développer afin de servir et de satisfaire nos clients dans tous les secteurs, y compris les produits de manière permanente et continue qui sont difficiles à acquérir sur d'autres marchés. L'innovation et la qualité de nos produits et services nous permettent de continuer à créer des relations solides et stables avec nos clients. Et nous continuerons à le faire, en pensant à eux et pour eux.



# Infrico Supermarket RENOUVELLE SON *catalogue*

*pour l'année 2022 avec des propositions innovantes qui visent à faciliter les achats.*



**L**e nouveau catalogue Infrico Supermarket offre un design renouvelé et plein de nouveautés pour offrir à nos clients la plus large gamme de produits. Tous, dans le but d'offrir la meilleure expérience d'achat possible.

**Ce catalogue Infrico Supermarket pour 2022 est maintenant disponible** pour ceux qui veulent connaître en détail les nouveautés de l'entreprise et les produits avec la plus haute technologie du secteur. La nouvelle conception du catalogue donne un rôle pertinent au produit et à ses caractéristiques, afin que le client puisse connaître rapidement les principales fonctionnalités et les avantages. **Le design, l'efficacité et la visibilité sont les trois piliers de la stratégie d'Infrico Supermarket visant à offrir des produits innovants et de qualité qui surprennent les clients et les utilisateurs.** Les meubles de réfrigération commerciale d'Infrico Supermarket cherchent avant tout à surprendre.

# MDG

MURALES REMOTAS DE REFRIGERACIÓN CERRADAS  
REMOTE REFRIGERATION DOORS MULTIDECK

Etiqueta energética  
Energy labelling



\*(pag. 22)



## SMDG / SMPB

Semimurales remotas de refrigeración abiertas y cerradas con puertas de cristal doble con cristales templados y bajo emisorio  
Remote refrigeration open and closed low multidecks

### La excelencia en la experiencia de compra

Puertas correderas con cierre suave de serie  
Amplia gama de opciones, laterales y posibilidades de personalización

### Excellence in the shopping experience

Sliding doors with soft closing as standard  
Wide range of options, end panels and customization possibilities

### Máxima visibilidad del producto expuesto

Puertas de cristal doble totalmente transparentes o frente display en los modelos abiertos  
Iluminación Led de alta eficiencia

### Full visibility of the display products

Fully transparent double glass doors or display front on open models  
High efficiency LED lighting

Dimensiones de producto optimizadas para ofrecer máxima capacidad con un menor espacio ocupado  
Anchuras 685 y 885, altura 1500 mm y longitudes desde 1250 a 2500 mm

Optimized product sizes for maximum capacity with a smaller footprint  
Width 900, height 1500 mm and lengths from 1250 to 3750 mm

Preparados para exponer todo tipo de producto refrigerado  
M1 y M2

Prepared to display all types of refrigerated products  
M1 and M2



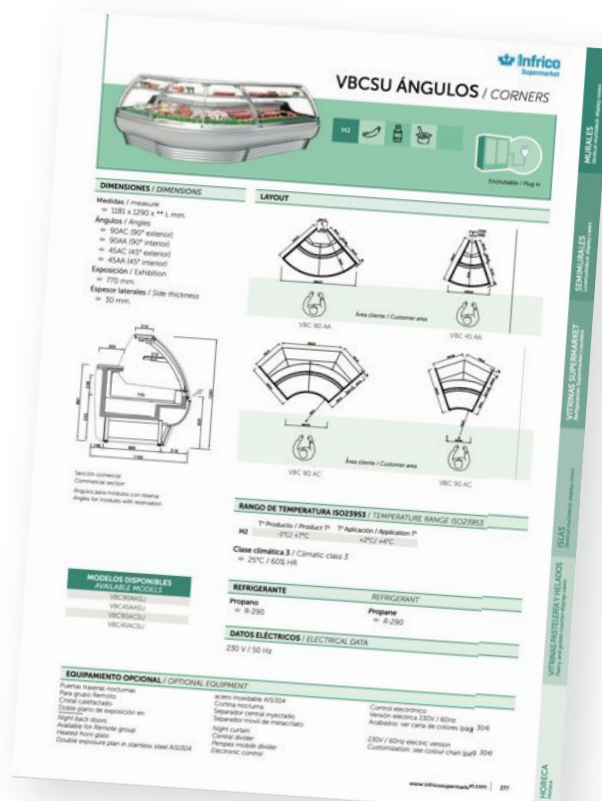
La création de produits qui améliorent l'expérience de l'utilisateur est l'une des prémisses fixées par Infrico Supermarket pour poursuivre sa projection nationale et internationale. À cet égard, les portes Total Look (en cours de brevetage), le nouveau porte-prix mural Experience, les portes Experience Slim, les systèmes de contrôle de la condensation et les systèmes d'éclairage LED sont les caractéristiques qui façonnent notre proposition de valeur et qui nous permettent d'exploiter au mieux nos produits.

**Nous facilitons les achats". Ce slogan donne le ton de l'entreprise et est mis en avant sur la couverture du sur la couverture du catalogue. L'objectif d'Infrico Supermarket est de faire en sorte que l'excellence accompagne l'utilisateur au moment de l'achat.**

Nous facilitons les achats". Ce slogan donne le ton de l'entreprise et est mis en avant sur la couverture du sur la couverture du catalogue. L'objectif d'Infrico Supermarket est de faire en sorte que l'excellence accompagne l'utilisateur au moment de l'achat. En d'autres termes, rendre les achats aussi simples, pratiques et gratifiants que possible. Cette expression intègre les éléments clés de la stratégie de l'entreprise : client, expérience, utilisateur et innovation. Chaque produit est présenté en détail dans le catalogue, mais en mettant encore plus l'accent sur les plus innovants : la nouvelle gamme de vitrines étroites pour les aliments à emporter (réfrigérés chauds et neutres), les vitrines VEE avec verre droit, la nouvelle vitrine Coral VCB au design minimaliste pour les glaces avec côtés cachés, et les nouveaux compléments du Gamme VEX avec modèles pour produits chauds et la tour de viande élevée.

En outre, vous pouvez également découvrir les Murales, Semi-murales, Vitrines de supermarchés, Vitrines de pâtisseries et de glaces et une longue liste de produits qui visent à faciliter les achats du public dans le magasin avec de plus grandes surfaces d'exposition et des vitrines spécialisées dans des aliments sains à emporter. Dans ce nouveau catalogue, on trouve également espace pour faire connaissance avec le groupe Infrico, Supermarché Infrico et ses propositions en près de 50 pages. Enfin, la nouveauté réside dans le dépliant qui présente toutes les solutions produits en un coup

d'œil au format A0.





Non moins important est l'espace dédié à mettre en valeur l'attention d'Infrico Supermarket et du Groupe Infrico aux initiatives qui contribuent au développement d'une industrie durable et respectueuse de l'environnement, grâce à la gestion correcte des ressources naturelles, au traitement adéquat des déchets et au recyclage et à la réutilisation des matériaux.

Nous facilitons les achats". Ce slogan donne le ton de l'entreprise et est mis en évidence sur la couverture du catalogue. L'objectif d'Infrico Supermarket est de faire en sorte que l'excellence accompagne l'utilisateur au moment de ses achats.

NOUS  
**FACILITONS**  
 LES achats

# Impafri s'affirme dans le marché national grâce aux PORTES *industrielles*

*comme produit phare dans le secteur du froid  
industriel.*

**G**âce à la technologie de fabrication et à la qualité des matériaux utilisés pour ses portes industrielles, Impafri s'impose comme une référence sur le marché national. Parmi ses nombreux produits, Impafri propose des portes industrielles conçues pour répondre aux exigences techniques, logistiques, esthétiques et architecturales du client.

L'innovation continue fait de ses portes un produit très remarquable dans le secteur de la réfrigération industrielle. Les portes industrielles d'Impafri sont fabriquées avec la technologie la plus avancée afin de garantir la sécurité et la fonctionnalité. La situation privilégiée du secteur se traduit par une augmentation de la part de marché dans la vente de portes industrielles, obtenue grâce à un travail intense et minutieux d'incorporation des améliorations et







les fonctionnalités demandées par les clients.

Engagement en faveur de l'innovation Le développement continu pour améliorer chaque détail, afin d'offrir le meilleur produit et service au client, fait partie de l'ADN de l'entreprise. La technologie et qualité certifiée sont les garanties qui garantissent notre engagement en faveur de l'innovation : pour générer les meilleures idées et solutions pour chaque client. Chacune des portes industrielles fabriquées par Impafri est contrôlée pour s'assurer qu'elles sont conformes à la qualité des normes de qualité. Tous les départements font un grand effort pour s'assurer que le produit final arrive chez le client dans les meilleures conditions.

Chaque porte industrielle fabriquée par Impafri est contrôlée pour sa conformité aux normes de qualité. Tous les départements font un grand effort pour garantir que le pro-

duit final arrive chez le client dans les meilleures conditions.

L'innovation et l'amélioration tout au long de la chaîne de valeur sont à la base de cette croissance. En effet, Impafri a investi massivement dans le développement d'une usine pour la fabrication de portes

---

**Chacune des portes industrielles fabriquées par Impafri est contrôlée pour s'assurer qu'elles sont conformes à la qualité des normes de qualité.**

**Tous les départements font un grand effort pour s'assurer que le produit final arrive chez le client dans les meilleures conditions.**

---

industrielles. L'International Air Conditioning and Refrigeration et de la réfrigération, communément appelée C&R, a été dans cette édition un moment idéal pour les visiteurs et les professionnels du secteur de faire connaissance avec les professionnels. Il ont aussi pu connaître IFEMA, à Madrid, les principales nouveautés ainsi que l'évolution et le développement des portes industrielles. Les participants ont été très satisfaits et agréablement surpris par les nouveautés de ce produit.

Preuve de la croissance de l'entreprise, cette année Impafri a également été présente en Italie, à Milan, plus précisément à la foire internationale Host Milano 2021, pour rendre la marque visible et conquérir de nouveaux marchés. L'accueil des portes industrielles par les visiteurs a été très bon, soulignant la large gamme de portes disponibles et la qualité des matériaux.

L'entreprise est donc à l'avant-garde du secteur, avec une position très avantageuse par rapport à ses concurrents en termes de volume et de couverture du marché. Avec 12 délégations en Espagne et au Portugal, Impafri répond aux besoins de ses clients de manière proche et ponctuelle, avec un système de production flexible et efficace. Les portes industrielles avec lesquelles de grands projets ont déjà été réalisés, sont devenues le fer de lance de l'entreprise pour poursuivre sa croissance et son développement à tous les niveaux. Preuve de la croissance de l'entreprise, cette année Impafri a également été présente en Italie, à Milan, plus précisément à la foire internationale Host Milano 2021, pour rendre la marque visible et conquérir de nouveaux marchés.



Preuve de la croissance de l'entreprise, cette année Impafri a également été présente en Italie, à Milan, plus précisément à la foire internationale Host Milano 2021, pour rendre la marque visible et conquérir de nouveaux marchés.



HOST  
MILANO  
2021

# Grupo Infrico®



## PARTICIPENT



## LES DELEGATIONS



[www.infrico.com](http://www.infrico.com)

EDITION BABAIT TECHNOLOGY SL  
babait@correo.babait.com